

PAC Planes
Complementarios

Salud Total EPS-S

PORTAFOLIO
de *Servicios*

Tu salud no
es a medias
debe ser *total*

Grupo Empresarial Salud *total*



Somos más de **4 mil colaboradores** enfocados en gestionar los riesgos en salud de nuestros protegidos.

Nuestro hacer se enmarca en la promoción, prevención, recuperación de salud y la presentación de servicios integrales con calidad.

Tu salud no es a medias debe ser *total*



Conoce Nuestros *Planes Complementarios*



Plan Delta



Plan Gama



PAC



Plan Alfa



Plan Omega

Beneficios que marcan la *Diferencia*

Plan Delta

Plan Gama

Plan Omega

✓ SIN PAGO MODERADOR

Beneficio exclusivo para los 16 de Accesos Directos en los Centros Integrales de Atención Médica y Odontológica. (*ver Directorio Médico y Odontológico*).

✓ ACCESO DIRECTO A ESPECIALIDADES MÉDICAS Y ODONTÓLOGICAS

Además accedes a Psicología, Nutricionista, Optometría, y más servicios.

✓ PERÍODOS DE CARENCIA

Más competitivos del mercado.

✓ COBERTURA NACIONAL

Bogotá, Medellín, Bucaramanga, Cartagena, Girardot, Barranquilla, Cali, Ibagué, Pereira y Santa Marta próximamente en Montería, Sincelejo, Valledupar y Villavicencio.

✓ RED MÉDICA Y ODONTÓLOGICA CON EXPERIENCIA Y RECONOCIMIENTO

Atención preferencial.

✓ VALIDACIÓN DE LA ANTIGÜEDAD

Planes Complementarios, Pólizas o Medicinas prepagadas



¡TU FAMILIA LO MERECE TODO!

El **Plan Delta** es sinónimo de bienestar, confort y seguridad para toda la familia. Cuentas con las coberturas y el acompañamiento de los mejores profesionales de la salud para el cuidado y la atención de las personas más importantes de tu vida.

Plan Delta

16 Accesos Directos



Acceso directo a 10 Especialidades

- ✓ Medicina General
- ✓ Pediatría
- ✓ Ginecología
- ✓ Obstetricia
- ✓ Medicina Interna
- ✓ Medicina Familiar
- ✓ Dermatología
- ✓ Cirugía General
- ✓ Ortopedia
- ✓ Oftalmología
- ✓ Urología
- ✓ Psicología
- ✓ Nutrición
- ✓ Optometría
- ✓ Odontología General
- ✓ Odontopediatría



**Medicina y
terapias alternativas.**



**Orientación médica
telefónica 24/7.**



**Consulta médica domiciliaria en
el lugar donde te encuentres.***

De acuerdo a cobertura geográfica





Cobertura de maternidad y atención neonatal.

Aplica periodo de carencia



Cobertura de bebé en gestación.

Afiliación en la semana 22 a la 26 de embarazo.



Cama de acompañante.

Pacientes menores de 15 años y mayores de 60 años.



Auxiliar de enfermería acompañante en horas de la noche.

Según pertinencia médica



Asistencia al viajero.

Cobertura de 10 días al año, a través de operador internacional ASSIST CARD.



Hospitalización domiciliaria.

Según pertinencia médica.



Lesiones ocasionadas por deportes de alto riesgo.

Siempre y cuando no se den en la práctica profesional de estos deportes.



Plan Delta

VIVE EL PRESENTE SALUDABLEMENTE LLENO DE **CONFIANZA**

En el **Plan Gama** acompañamos a la generación que cuida su salud física y emocional. Queremos estar presentes en las metas y logros que te propóngas con tu cuidado y el de los tuyos.

Plan Gama





16 Accesos Directos



Acceso directo a 10 Especialidades

- ✓ Medicina General
- ✓ Pediatría
- ✓ Ginecología
- ✓ Obstetricia
- ✓ Medicina Interna
- ✓ Medicina Familiar
- ✓ Dermatología
- ✓ Cirugía General
- ✓ Ortopedia
- ✓ Oftalmología
- ✓ Urología
- ✓ Psicología
- ✓ Nutrición
- ✓ Optometría
- ✓ Odontología General
- ✓ Odontopediatría



Cobertura de maternidad y atención neonatal.

Aplica periodo de carencia



Orientación médica telefónica.



Medicina y terapias alternativas.



Consulta médica domiciliaria en el lugar donde te encuentres.*

De acuerdo a cobertura geográfica

Beneficios que marcan la *Diferencia*

Plan Alfa

✓ PRÁCTICO Y ECONÓMICO

Servicios médicos a tu medida desde \$36.300 

✓ COBERTURA NACIONAL

Bogotá, Medellín, Bucaramanga, Cartagena, Girardot, Barranquilla, Cali, Ibagué, Pereira y Santa Marta próximamente en Montería, Sincelejo, Valledupar y Villavicencio.

✓ SIN PREEXISTENCIAS

No se requiere examen ni auditoría médica de ingreso

✓ VALIDACIÓN DE LA ANTIGÜEDAD

Planes Complementarios, Pólizas o medicinas prepagadas



EL TIEMPO
NO ES IMPEDIMENTO
PARA CUIDAR
TU SALUD

El **Plan Alfa** creamos una experiencia práctica, profesional y económica en los cuidados de la salud.

Plan Alfa

12 Accesos Directos



Acceso directo a 12 especialidades.

- ✓ Medicina Interna
- ✓ Medicina Familiar
- ✓ Medicina Alternativa - Homeopatía
- ✓ Pediatría
- ✓ Ginecología
- ✓ Obstetricia
- ✓ Oftalmología
- ✓ Ortopedia
- ✓ Otorrinolaringología
- ✓ Urología
- ✓ Dermatología
- ✓ Cirugía General



Terapias físicas y respiratorias a domicilio.



Habitación individual en caso de hospitalización y cirugía.

Aplica periodo de carencia



Atención de parto o cesárea.

Control Prenatal con el mismo profesional,
Aplica periodo de carencia



Consulta médica domiciliaria en el lugar donde te encuentres.*

De acuerdo a cobertura geográfica



MARCA SIEMPRE TU ESTILO

El **Plan Omega** conocemos el mundo de la salud dental sin filtros; te brindamos el acompañamiento de profesionales de la salud expertos para cada especialidad odontológica. En esta experiencia sonreimos todos con facilidad y asequibilidad.

Plan Omega





6 Accesos Directos



Acceso directo a 5 Especialidades odontológicas.

- ✓ Odontología General
- ✓ Cirugía Oral
- ✓ Odontopediatría
- ✓ Periodoncia
- ✓ Endodoncia
- ✓ Ortodoncia



**Tratamientos
odontológicos.**
Aplica periodo de carencia



**Ortodoncia preventiva y
ortodoncia correctiva.**
Aplica periodo de carencia



verano supercalor

**Examen oral y
ayudas diagnósticas.**
Aplica periodo de carencia



Blanqueamiento estético.
Aplica periodo de carencia



Delta

Gama

Alfa

Omega

Entrega de *Medicamentos*

Accede a la entrega de los medicamentos cubiertos dentro del PBS, en la red de farmacias, que han dispuesto una atención preferencial para nuestros afiliados a los Planes de Atención Complementaria.





Delta

Gama

Alfa

Omega

Telemedicina

La consulta médica a distancia hoy en día es una realidad que nos ayuda a simplificar y facilitar la atención en salud.

- Reducción de los tiempos de espera en sala.
- Consulta médica en casa sin desplazamientos, ahorrando tiempo
- Se evitan posibles contagios de diversas enfermedades.

Delta

Gama

Alfa

Omega

Toma de *Laboratorios* a Domicilio

Ponemos a tu disposición nuestro **nuevo servicio**, para continuar ofreciendote una atención exclusiva y preferencial a ti y a tu familia.

**Aplica para Bogotá, Girardot, Ibagué, Cali, Pereira, Bucaramanga, Medellín y alrededores (proximamente a nivel nacional).*

Tu plan complementario de Salud Total EPS-S trae

Alianzas

pensadas para el bienestar tuyo y de tu familia

Accede a estos descuentos presentando tu carné de PAC



Academia de Idiomas

smart

+EDUCACIÓN

10% DE DESCUENTO

En todos los cursos



318 6171006

+ENTRETENIMIENTO

10% DE
DESCUENTO

Planes terrestres a cualquier destino a nivel nacional



+ENTRETENIMIENTO

15% DE
DESCUENTO

Mensualidad de los programas de iniciación musical y fiestas musicales





 **UNIVER**

+SALUD

20% DE
DESCUENTO

En lentes oftálmicos

*Reclama el **BONO** para monturas
y lentes de contacto.*



+SALUD

10% DE
DESCUENTO

En talleres y planes prenatales





Dermo total

Centro dermocosmético especializado

+BELLEZA

10% DE
DESCUENTO

En tratamientos seleccionados



Ginecoláser

+CUIDADO

10% DE
DESCUENTO

En todos los tratamientos



Centros
Integrales
de atención al
Usuario

BOGOTÁ D.C

Clínica Los Nogales

Calle 95 No 23 - 6

Centro Policlínico del Olaya

Carrera 21 No. 22 - 68 Sur

CPO Santa Lucia PAC

Avenida Caracas No 48 - 32 Sur

BARRANQUILLA

PAU Prestige

Carrera 47 No. 82 - 220

BUCARAMANGA

Carrera 29 No 51 - 16 / Sotomayor

CARTAGENA

Avenida Pedro Heredia,
Pie de la Popa Cl. 32 No.19 - 204

CALI

Avenida 3 Norte 19 N 03

Tel. 318040

MEDELLÍN

PAU Tranvía Medellín

Centro Comercial Tranvia Plaza,
Piso 5 Carrera 49 No. 40 - 41

GIRARDOT

Carrera 7A No. 20-21

Barrio Granada

PEREIRA

Avenida 30 de Agosto No. 30 - 07
Módulo #11

IBAGUÉ

Carrera 5 No. 23 - 50

Piso 1 módulo #3

SANTA MARTA

Avenida Libertador No. 32 - 50

Local 7 Centro Comercial

Marinelo Plaza.





¡ESCUCHARTE ES LA MANERA DE MEJORAR Nuestros Servicios!

Conocemos la importancia de tu tiempo, por eso desde el lugar donde te encuentres comunícate por medio de los canales oficiales de Salud Total EPS-S.

¡Danos la oportunidad de brindarte un mejor servicio!

CANALES DE ATENCIÓN



Atención Telefónica

Orientación Telefónica disponible las veinticuatro (24) horas del día
Comunícate a nuestra línea de atención de tu ciudad

BOGOTÁ: (1) 4430000	GIRARDOT (1) 8872828 – 8872825
BARRANQUILLA: (5) 3698585 – 3698555	PEREIRA (6) 3139999
BUCARAMANGA: (7) 6438150 – 6438130	CALI: (2) 3180444 – 3180455
MEDELLÍN: (4) 3199999 – 3199919	IBAGUÉ (8) 270977
CARTAGENA: (5) 6569440 – 6569290	SANTA MARTA (5) 4328777 – 4328750



Punto de Atención en Casa

Solicita un turno virtual en nuestra página web y un asesor de servicio se encargará de tus solicitudes. Actualización de datos, Autorizaciones, Incapacidades y licencias y más servicios.



Oficina Virtual

Ingresa con tu usuario y contraseña gestiona trámites como: solicitar o cancelar citas, consultar e imprimir autorizaciones, generar certificados de afiliación y más servicios.



Pablo Asesor en Línea

Ingresa a www.saludtotal.com.co o en la APP Salud Total EPS-S. Pablo te brindará acompañamiento en: COVID-19, Historia Clínica, Citas médicas, Afiliación, Autorizaciones y más servicios.



Te Escuchamos (Web)

Ingresa a www.saludtotal.com.co opción "Te Escuchamos" donde puedes solicitar información, peticiones, sugerencias y más servicios; además recibe la respuesta a tus solicitudes.



Centro Integral de Atención al Usuario

Cuenta con los Centros Integrales de Atención al Usuario de Lunes a Viernes de 7:00 AM a 5:00 PM y Sábados de 8:00 AM a 12:00 PM donde podrás hacer todos los trámites y consultar toda la información que desees.



Instagram

Síguenos en nuestras redes sociales para conocer hábitos saludables y mantente informado sobre nuestros productos y servicios.

[instagram @saludtotalpac](https://www.instagram.com/saludtotalpac)

Medios de Pago

PAGO ONLINE



Realiza a través de una transacción electrónica el pago de tu facturación, mensual, trimestral, semestral o anual. Ingresa a la sección Oficina Virtual, ubicada en www.saludtotal.com.co, crea tu usuario y contraseña, accede al módulo de PAC y posteriormente al módulo de pagos en línea.

Podrás realizar el pago debitando de tu cuenta origen de cualquier banco

PAGO EN OFICINAS Y CORRESPONSALES BANCARIOS

Presentando tu factura en cualquiera de las oficinas de Bancolombia, accede a este beneficio.



Red de *Urgencias* Hospitalarias

Contamos con una amplia red de urgencias desplegada a lo largo del territorio nacional dispuesta para la atención de nuestros usuarios.

BOGOTÁ

Administradora Clínica la Colina S.A.S.

Calle 167 No. 72 – 07.
489 7000

Centro Policlínico del Olaya

Carrera 21 No. 22 – 68 Sur.
3007307017

Clínica Los Nogales

Calle 95 No. 23 – 61.
593 7071

Fundación Cardio Infantil

Calle 163A No. 13B – 60.
749 0404



04
Centro Policlínico del Olaya Torre 6

BOGOTÁ

Clínica de Marly

Calle 50 No 9 - 67

343 6600

Clínica Nueva

Calle 45 F No 16 A - 11

3274444

Clínica Universidad de la Sabana

Autopista Norte — Vía La Caro Km. 7

3077077 - 8617777

Clínica del Country (PAC DELTA)

Carrera 16 No 82 - 57

5300470

 **Clínica del Country**

BARRANQUILLA

**Organización Clínica Bonnadona
Prevenir S.A.S.**
Carrera 49C No. 82 - 70

**Organización Clínica General
del Norte S.A.**
Calle 70 No. 48-35

Clínica Portoazul S.A Sigla CPA
Km. 2 Vía a Puerto Colombia

SANTA MARTA

Clínica de la Mujer

Calle 22 No. 21-16

IPS Avidanti

Carrera 4A No. 26A - 71

BUCARAMANGA

**Fundación Cardiovascular
de Colombia**

Calle 155 A No. 23-58

**Fundación Cardiovascular de
Colombia Zona Franca SAS.**

Vereda Menzuly Kilometro 7 vía
Piedecuesta



CARTAGENA

Clínica Cartagena del Mar S.A.S.

Pie Popa, Calle 30 No. 20 – 71.

672 4260

GIRARDOT

**Sociedad de Especialistas
de Girardot S.A.S.**

Calle 13 No.10 - 49

Barrio San Miguel

MEDELLÍN

Clinica Medellín

Carrera 65 B No. 30 -95

Clinica Somer

Calle 38 No. 54A - 35

Hospital Manuel Uribe Angel

Diagonal 31 No. 36 A sur 80

IBAGUÉ

Méxicadiz SAS
Carrera 5 No. 31 - 114

PEREIRA

**Clínica Materno
Infantil Comfamiliar**
Av. Circunvalar # 3 - 01

CALI

Clínica de Occidente

Calle 18 Norte No 5N-34

Centro Médico Imbanaco (Plan Delta)

Carrera 38A No. 5A - 100

Clínica Farallones

Calle 9C No. 50-25



Red de *Atención*

Plan Alfa

BOGOTÁ

Virrey Solis IPS S.A. Americas

Avenida Las Americas No. 66A - 27

Virrey Solis IPS S.A. Northwest

Avenida Carrera 45 No. 94 - 23

Pisos del 3 al 7

Virrey Solis IPS S.A. Umeq Calle 100

Carrera 48 No. 98 - 81

Virrey Solis IPS S.A. Olaya

Calle 27 Sur No. 21A - 19



Virrey Solis IPS S.A. Chapinero

Avenida Caracas No. 49 - 83

Virrey Solis IPS S.A. Minuto

Calle 79 No. 89A - 40 Of. 301

Virrey Solis IPS S.A. Calle 98

Carrera 49 No. 98A - 28

MEDELLÍN

Virrey Solis IPS S.A. San Diego

Carrera 43A No. 31-157/183

Virrey Solis IPS S.A. Tranvia Plaza

Calle 49 No. 40 – 11 Local 375

Virrey Solis IPS S.A. Florida

Carrera 67 No. 71 - 38

CALI

Virrey Solis IPS S.A. Versalles

Avenida 4 Norte No. 18N - 56



SaludTotal EPS-S

Tu salud no
es a medias
debe ser *total*

www.saludtotal.com.co

